



Bitte helfen Sie uns, noch besser zu werden!

Ziel Ihrer Reise:

Termin Ihrer Reise:

1. Wie sind Sie auf Nordlicht EXTRA Tours bzw. diese Reise aufmerksam geworden?

kenne Nordlicht schon lange

Lebensfreude 50

Freunde und Bekannte

Anschreiben mit Katalog

Internet

Anzeige/Werbung in:

Pflanzen Kölle

Zeitungsbericht in:

Sonstiges:

2. Wie beurteilen Sie die Reise?

(1 = sehr gut | 2 = gut | 3 = befriedigend | 4 = ungenügend | 5 = schlecht | 6 = sehr schlecht)

Tourenprogramm	1	2	3	4	5	6
Unterkunft/Hotel	1	2	3	4	5	6
Essen und Trinken	1	2	3	4	5	6
Reiseleitung vor Ort	1	2	3	4	5	6
Urlaubsort bzw. Region	1	2	3	4	5	6
Beratung/Informationen (Reiseunterlagen, Tipps, etc.) vor Reise durch uns	1	2	3	4	5	6
Urlaub insgesamt	1	2	3	4	5	6

3. Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis?

gut in Ordnung schlecht

4. Bitte sagen Sie uns noch,

... ob Sie vorher schon einmal mit Nordlicht ja, mal nein
und wenn ja wie häufig verreist sind?

... ob Sie die Reise bzw. Nordlicht ja nein vielleicht
weiterempfehlen würden.

... ob Sie sich vorstellen können, wieder mit ja nein vielleicht
Nordlicht zu verreisen.

Hier haben Sie die Möglichkeit, die Schulnotenbewertung zu erläutern bzw. konkretisieren.

Was hat Ihnen an der Reise besonders gut gefallen? (maximal 200 Zeichen)

Hat Sie etwas besonders gestört, was könnten/sollten wir besser machen? (maximal 200 Zeichen)

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Sie können das ausgefüllte Formular mit dem Senden-Button verschicken bzw. als Kopie auf Ihrem Rechner speichern und per E-Mail an folgende Adresse senden: info@nordlicht-extra-tours.de
oder per Post/Fax an Nordlicht EXTRA Tours GmbH, Stargarder Str. 58, 10437 Berlin, Fax: +49 30 6940130-8